■ UNIVERGE SV8300 仕様

		UNIVERGE SV8300（スモール・スターター・キット）	UNIVERGE SV8300
ポート数		128	2,000
収容回線数＊1	内線数	128	1,536
	IP内線	128	1,024
	無線IP電話機	128	128
	デジタル多機能内線/一般内線	96	1,536
	PHS内線	128	1,024
	局線数	128	512
	IP局線	128	128
	INSネット64/1500＊2	72	256
	アナログ局線	48	512
LANインタフェース		10/100/1,000Mbpsイーサネット	
設置条件	周囲温度	0℃～40℃（休日、夜間などこれを超える場合は空調設備が必要）	
	相対湿度	20%～90%（結露しないこと）	
電　源		AC100V±10V(50/60Hz)	
寸　法		CPU モジュール(1U サイズ): 約 430(W)×43(H)×397.3(D)mm 二重化 CPU モジュール(2U サイズ): 約 430(W)×88(H)×400.5(D)mm ライン / トランクモジュール(2U サイズ): 約 430(W)×88(H)×400.5(D)mm	
質　量		CPUモジュール：約5.0kg 二重化CPUモジュール（2Uサイズ）：7.4kg(CPUカード2枚実装時) ライン/トランクモジュール：約8.2kg(カードフル実装時)	
JATE認定番号		ACD08-0054001 L08-0010	

＊1 各収容回線の最大値を示します(組み合わせにより変化)。 ＊2 INSネット64：2ポート/回線、INSネット1500：24ポート/回線で換算しています。

■ ナースコールシステム／高齢者向け集合住宅システム連携時の制御容量

	制御容量
システム制御数	最大36台（4B+D） 最大72台（2B+D）
PHS同時通話数	最大4通話
PHS同時呼び出し数	最大8台

⚠ 安全に関するご注意 ★本製品の設置・接続・使用に際しましては、取扱説明書などに記載されております注意事項や禁止事項をあらかじめご熟読のうえ、必ずお守りください。

eco NEC

UNIVERGE SV8300は、当社が定める環境配慮基準を満たしたエコシンボル商品です。この基準の詳細はNECのホームページをご覧ください。
http://jpn.nec.com/eco/ja/

詳しくは
ユニバージュ 検索

お問い合わせは、下記へ

UNIVERGEインフォメーションセンター
TEL：0120-75-7400
E-mail：univergeinfo@usc.jp.nec.com

人と地球にやさしい情報社会へ

●本製品の輸出（非居住者への役務提供等を含む）に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
●この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報処理装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。
●本カタログに記載されている製品の仕様、デザインは改良のため予告なしに変更することがあります。また、写真は印刷のため商品の色と多少異なる場合があります。
●本製品を含むIPテレフォニーシステムを利用される環境は、情報量の増加や組織変更などによって、日々変化してまいります。システムを最適な環境でご活用いただくためには、定期点検や運用監視などによる継続的な状態把握と対応が重要です。保守サービスに関する詳細な内容については弊社又は販売店にお問い合わせください。
●本製品で使用している小型シール鉛蓄電池のリサイクルにご協力ください。
●アナログ停電電話機収容時は、直流抵抗が400Ωになります。電話機を含めた直流抵抗が1700Ω以上となる場所ではご利用になれません。
●SIP:Session Initiation Protocol
●「ユニファイドコミュニケーション®」「UnifiedCommunication®」はNECの登録商標です。Microsoft、Windows、Excel、Outlook、SharePointは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。「onefone」「FOMA」は株式会社 NTTドコモの商標または登録商標です。サイボウズはサイボウズ株式会社の登録商標です。Skypeの名称、これに関連する商標とロゴ、および「S」ロゴは、Skype Limitedの商標です。その他の社名及び商品名は、各社の商標または登録商標です。

日本電気株式会社　〒108-8001 東京都港区芝五丁目7-1（NEC本社ビル）

2013年6月現在

Cat.No. E99-13060790J Ver.10 130610001BCC318

Empowered by Innovation NEC

コミュニケーションサーバ

UNIVERGE SV8300

多彩なIPテレフォニーサービスを
ベースに、ビジネスを効率化する高度な
コミュニケーションインフラを実現します。

UNIVERGE

http://jpn.nec.com/univerge/

ITとIPネットワークを融合。
ユニファイドコミュニケーション®の力で
ビジネスフロントのワークスタイルを革新します。

いつでも、どこでも、誰とでも、快適で安全なコミュニケーションが取れる。
ビジネスのパフォーマンス向上に欠かせないのは、こうした環境を実現する確かなシステムです。
ITとIPネットワーク、最適な通信手段をシームレスに融合することで、一人一人のワークスタイルを革新し、生産性を高める。
その中核となるのが、NECのコミュニケーションサーバ「UNIVERGE SV8300」です。
NECがこれまで培ってきた信頼性の高いテクノロジーで、高度なコミュニケーションインフラと
さまざまな業務・業種アプリケーションとを連携させる「ユニファイドコミュニケーション®」を実現。
お客様のビジネスの現場で先進のワークスタイルを創造します。

時間や場所を越えた効率的なコミュニケーションを実現。SMB*の世界　を拡大・革新する「UNIVERGE SV8300」。

*SMB:Small and Medium Business（中堅企業）

運用管理の効率化、各種コミュニケーションツールの連携、
通信コストの最適化、業種に最適なコミュニケーションシステムの構築。
UNIVERGE SV8300は、ビジネスコミュニケーションに求められる
これらのニーズにきめ細かく対応します。
先進のテクノロジーで、お客様のビジネスが新たな世界へ向けて
革新・拡大することをサポートし、確かな成長へとつなげて行きます。

あらゆるコミュニケーションツールの融合で ビジネスを効率化

日々変化を続けるビジネスシーンに求められるものは、多様化する情報と情報をすばやく連携させ、そのコラボレーションによって新たな価値を生み出すこと。UNIVERGE SV8300は、多彩なIPテレフォニー機能によって、固定電話、スマートフォン、携帯電話、PHS、FAX、ボイスメール、伝言メモなどあらゆるコミュニケーションツールを融合します。時間、場所、利用端末などの制限を超えた効率的なコミュニケーションで生産性を高めます。

IPセントレックスにより 運用・保守の工数を大幅に削減

安定した通信システムの運用は、コミュニケーションの円滑化と共に、管理・保守工数の削減によるビジネス効率の向上に直結します。UNIVERGE SV8300は、リモートユニットをNEC独自のRemote-unit Call Control Signaling（RCCS）*で接続することにより、IPセントレックス運用を実現。システムの集中管理によるコスト削減と高い信頼性を同時に実現します。万一IPネットワークに障害が発生した場合でも、リモートユニットの自律動作によって通信を確保します。

*Remote-unit Call Control Signaling（RCCS）：ユニットを高い信頼性で分散運用するためのNEC独自の制御方式

利用規模に応じてフレキシブルな システム拡張を実現

UNIVERGE SV8300は、スモールスタートから将来のシステム拡張にもフレキシブルに対応できるピュアIPシステムです。最小構成でもIP内線／公衆IP（050）網／IP拠点間接続（専用線）を収容、IPネットワーク上で実現するマルチプロセッシングにより処理能力を大幅に向上し、最大2,000ポートまでのシステム構築に対応することが可能です。さらにライン／トランクモジュールの追加により、お客様のご要望に合わせた柔軟な回線構成でのシステム提供も可能です。

二重化対応、冗長化対応で万一の障害時にも ビジネスの継続性を確保

障害時にも、ビジネスの継続性を維持することは顧客からの信頼獲得に重要な条件です。UNIVERGE SV8300は、CPUの二重化及び、メインユニットを冗長化することにより、システム全体を二重化システムとして機能させ、万一の場合にもビジネスコミュニケーションの継続運用を可能とします。

二重化CPUモジュール

＜環境への配慮＞

UNIVERGE SV8300は、環境への負荷を抑えることのできる人と地球にやさしい製品です。RoHS指令*に準拠することで有害物質の使用を制限すると共に、部品の集約／実装密度の向上により、従来機器と比較して、運用時の消費電力を大幅に削減。廃棄する際にも廃棄物量の軽減（リデュース・Reduce）を実現するなど、環境問題に配慮しています。

*RoHS 指令：電気電子機器に含まれる特定有害物質（鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE の6物質）の使用制限に関する欧州議会および理事会指令。

IP network Innovations

IPセントレックスによる運用管理の効率化で、コスト削減を実現します。

離れた拠点を結ぶユニットの分散設置と、効率のよい統合管理を同時に実現。
さらに、既存資産を活かした段階的なシステム強化も可能です。

公衆IP電話サービス対応

● **通話料金の安い電話サービスが利用可能**

VoIP ゲートウェイなどを利用することなく、通信事業者が提供している公衆 IP 電話サービス*を直接収容することが可能です。これによって通話料金の安い電話サービスの利用が可能となり、通信コストの大幅な軽減が可能です。

＊主に電話番号が、050 で始まるサービス。一部 0AB～J を採用しているサービスもあります。IP 電話サービスを利用する場合には、事前に接続検証が必要となります。

Skype Connect™収容

● **Skype経由の電話発着信により通信費の削減**

SIPトランクを収容することにより、SkypeのサービスであるSkype Connect™に接続して、スマートフォン等とのSkypeからの着信呼び出しによる無料通話や、Skype経由の一般公衆網との通話による通信費の削減が行えます。またBCP（業務継続計画）対策として活用可能です。

＊Skype Connect™ の利用には、使用するチャネル数および、オンライン番号数分の月額使用料金が掛かります。

ユニットの分散設置（リモートユニット）

● **信頼性の高いIPセントレックス運用を実現**

管理・保守を効率化する IP セントレックス運用、および NEC 独自の Remote-unit Call Control Signaling（RCCS）*によって接続されたリモートユニットを利用することで、柔軟な回線収容が可能となり効率的かつ高信頼な運用を実現します。ユニット間を結ぶ IP ネットワークやメインユニットの障害時には、拠点のリモートユニットがコミュニケーションサーバとして自律動作し、拠点内外の通信を確保します。

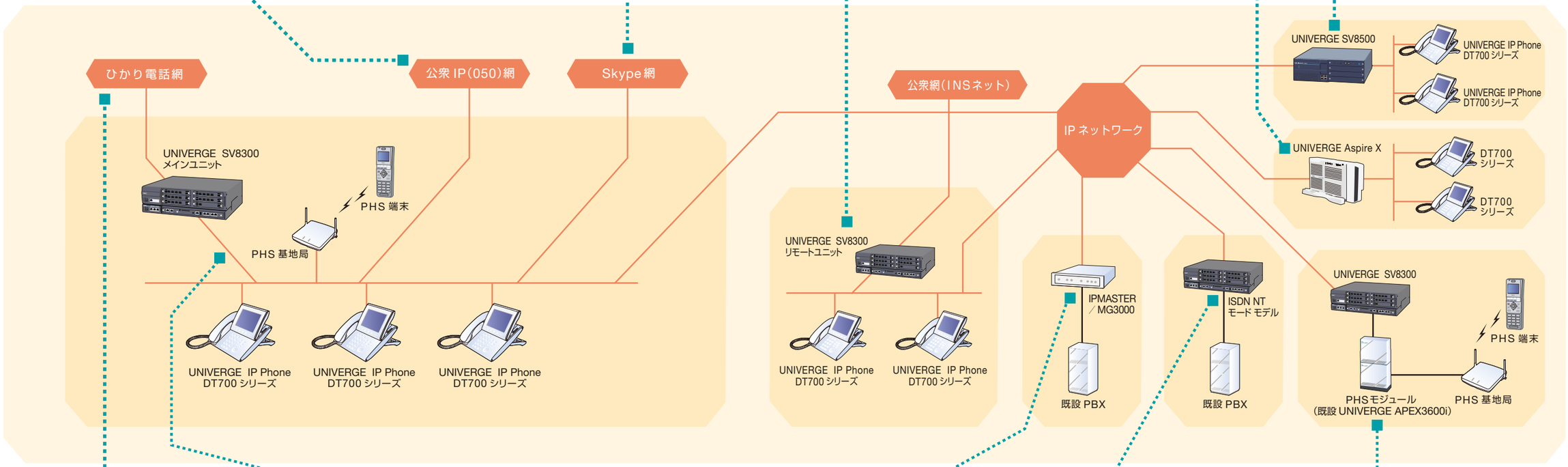
＊Remote-unit Call Control Signaling（RCCS）：ユニットを高い信頼性で分散運用するための NEC 独自の制御方式

オフィス間IPネットワーク接続

● **CCIS*1 over IP接続**

UNIVERGE SV8500、UNIVERGE Aspire X など他拠点のコミュニケーションサーバ／ PBX と、IP ネットワークを利用した共通線信号方式での接続（CCIS*1 over IP）により、拠点間で業務効率を高めるテレフォニーサービスが活用可能です。発信者番号の通知・表示によるスムーズな電話対応に加え、着信電話の転送や集中課金*2など、さまざまなサービスの利用が可能です。

※1 CCIS（Common Channel Interoffice Signaling：共通線信号方式）
※2 UNIVERGE SV8300、UNIVERGE SV8500 連携時に利用可能



ひかり電話オフィスA（エース）直収対応

● **直接ひかり電話網を経由しての発着信が可能**

ひかり電話網*1*2を直接収容することが可能です。これにより従来必要だったアダプタ*3が不要となります。

＊1 ひかり電話オフィスタイプ：NTT東日本／西日本ひかり電話オフィスタイプ（フレッツ 光ネクスト）
＊2 ひかり電話オフィスA（エース）：NTT東日本／西日本ひかり電話オフィスタイプ（フレッツ 光ネクスト）
＊3 VG430/VG830/OG400X/OG800X

ルータ機能内蔵

● **IPネットワークを容易に構築**

IP ネットワーク構築に不可欠なルータを内蔵可能。個別にルータを用意する必要がありません。さらに、停電時であってもUNIVERGE SV8300 内蔵のバッテリで動作可能なため、安心の利用環境を実現します。

VoIPゲートウェイ　ISDN NTモード モデル

● **既存のPBXとIPネットワーク接続を実現**

既存PBXに「ISDN NT モード モデル」、VoIP ゲートウェイ「IPMASTER-1040 シリーズ」／「MG3000 シリーズ」をアドオンすることで、IP ネットワーク上でUNIVERGE SV8300との接続が可能。既存資産を活かし、初期コストを抑えながら段階的なUNIVERGE SV8300の導入が可能です。

＜PHSモジュール収容＞

● **既設PHSシステムの資産を有効活用**

既設UNIVERGE APEX3600i／UNIVERGE APEX3600i タイプDMに収容されるPHS基地局*を、UNIVERGE SV8300から制御可能です。既設のPHSシステムの資産を有効に活用しながら、レベルアップが可能となります。

＊BS（BS31、BS31A、BS41）

Business Solutions

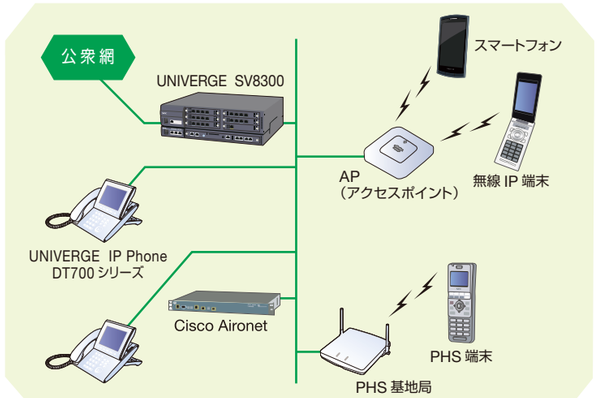
デスクで、移動先で。コミュニケーションのスピードを高め、ビジネスの生産性をアップします。

電話、ビデオ会議、インスタントメッセージ、ボイスメールや電子メール。
さまざまなツールの連携とプレゼンス管理によって、いつでも効率的なコミュニケーションが図れます。

モバイル端末活用のソリューション

● いつでも、どこでもすばやいコミュニケーション

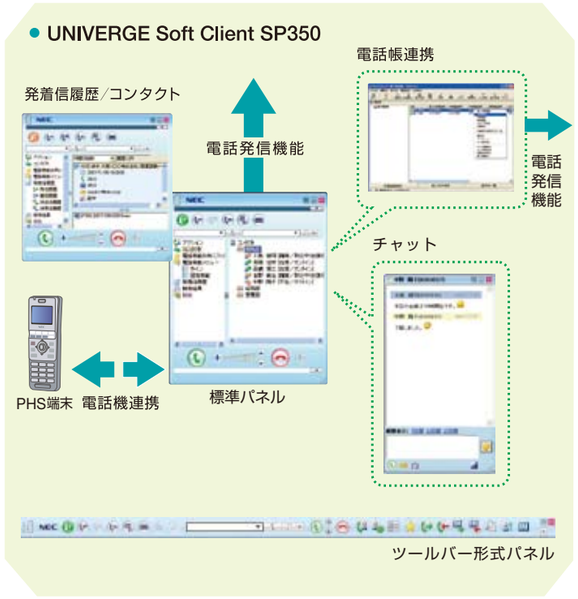
UNIVERGE SV8300は、スマートフォン／無線ＩＰ端末／PHS端末を利用して、いつでもどこでもコミュニケーション可能な機動性の高いモバイル環境を実現します。自オフィスのみならず、IPネットワークを利用して各拠点に無線ＬＡＮアクセスポイント／ＰＨＳ基地局を設置することで、内線番号はそのままに出張先でも同じスマートフォン／無線ＩＰ端末／ＰＨＳ端末を利用することも可能です。また、携帯電話とオフィス内の多機能電話機を連携させるモバイルアクセス機能を利用することで、外出先でも内線番号で連絡を取ることが可能となり、社員間のコミュニケーションをよりスムーズに行えます。

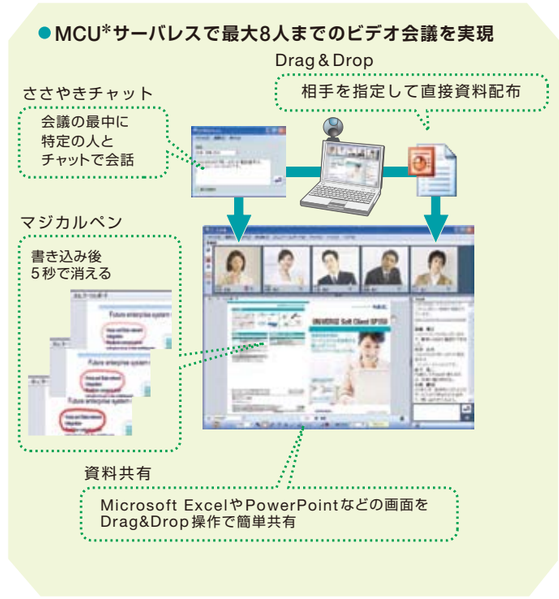


多彩なコミュニケーションメディアの統合

UNIVERGE Soft Client SP350

「UNIVERGE Soft Client SP350」は、これまでのソフトフォン機能を超えたオフィスコミュニケーションツール。単なる通話（電話）だけでなく画像データを活用した会議、情報共有、チャット、プレゼンス連携などの機能を高め、業務の効率化とワークスタイルの改革を実現します。さらに、新音声処理技術による最良の音声品質を提供。多様なアプリケーションとの連携を実現する API（アプリケーションインタフェース）も充実しています。もちろん、Microsoft® 製品をはじめ、他のアプリケーションとのスムーズな融合も実現します。



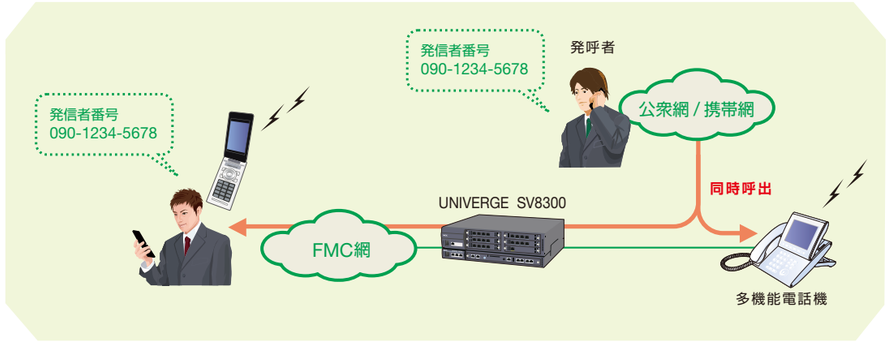


＊MCU:Multipoint Control Unit（多地点接続装置）

FMCソリューション

● 多機能電話機／モバイル連携により業務の効率化を実現

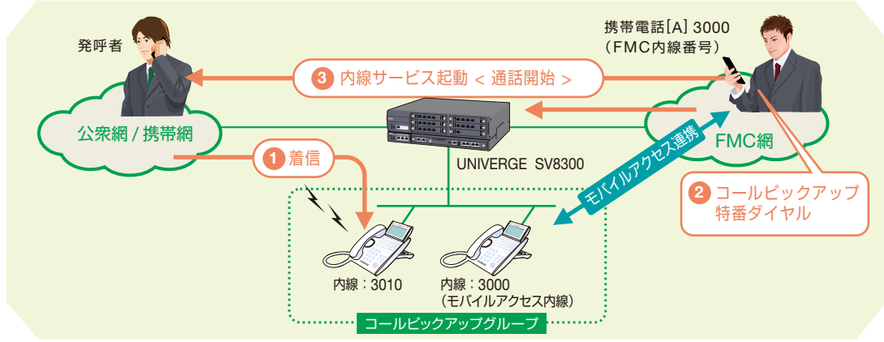
多機能電話機とモバイル端末を同時に鳴動させることで、在席時には多機能電話機で応答して通話の他にも内線機能を活用し、外出時にはモバイル端末で応答・通話するなど、多機能電話機の機能性、モバイル端末の利便性を合わせた運用が可能となります（デュアルリンギング機能）。また、外出時にモバイル端末で応答できない場合にも VoiceMail を一元管理することで、どちら宛のメッセージも受け取ることが可能となり、重要な用件を逃しません。



＊各キャリアのFMCサービスへの機能提供可否については、弊社営業までお問合せください。

● 携帯電話からの内線サービス利用

モバイルアクセス内線*1 と携帯電話を一対一で連携（モバイルアクセス連携）*1 させて、
外出先や事務所内、場所を選ばずに携帯電話を内線*2 のように使用できます。



＊1 モバイルアクセスは、UNIVERGE SV8300の内線（モバイルアクセス内線）と、携帯電話（090／080等から始まる電話番号の携帯電話、またはFMCサービスを契約している携帯電話）を認証し、一対一で連携（モバイルアクセス連携）させて、外出先などで携帯電話を内線のように使用する機能です。
＊2 フッキング・保留／転送操作、内線サービス起動（コールピックアップ、短縮ダイヤル ほか）

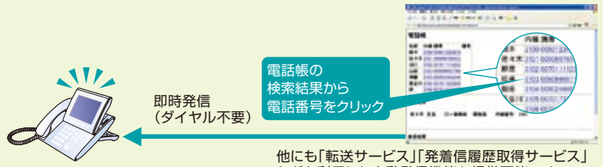
Business Solutions

アプリケーション連携による操作性の向上

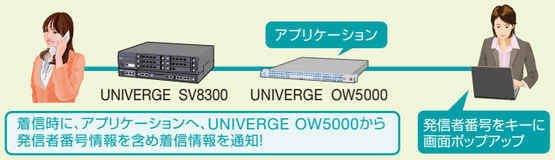
UNIVERGE OW5000

UNIVERGE OW5000は、UNIVERGE SV8300と連携するアプリケーションを容易に開発することができるコラボレーションミドルウェアです。既設の自社システムや市販のアプリケーションとも親和性が高く、簡単に連携システムをご提供します。

《発信サービス》
社内電子電話帳とUNIVERGE OW5000を連携させることにより、PC上から、社内電子電話帳に記載されている電話番号をクリックするだけで、自動発信が行えます。これにより、社内の電子電話帳の資産を活用しながら、IP電話との融合が図れます。



《電話状態通知API*1》
電話状態（発信・着信・応答・復旧）を通知するSOAP*2 APIを提供します。発信者番号などの着信情報を元に、ポップアップするアプリケーションなどを簡単に作成することができます。



*1 API：Application Programming Interface（アプリケーションプログラミングインタフェース） *2 SOAP：Simple Object Access Protocol

ダイヤル・アシスタント

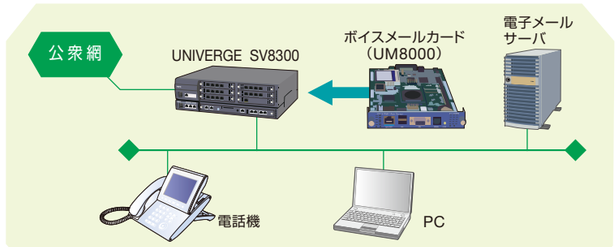
ダイヤル・アシスタントを利用することで、PCの画面上にある電話番号を、クリックしたり、ドラッグ＆ドロップするだけで、簡単に電話発信することが可能です。なお、callto タグをサポートしていますので、サイボウズ® などのグループウェアなどからも、クリック発信が可能です。

＊ 本アプリケーションを利用するには、
UNIVERGE OW5000 が必要となります。

簡単操作の内蔵型ボイスメールシステム

UNIVERGE UM8000

「UNIVERGE UM8000」は、UNIVERGE SV8300に実装可能な内蔵型のユニファイドメッセージングシステムです。お客様との通話内容を丸ごと録音したり、通話中に必要な部分だけを録音し、不在者にメッセージ投函が可能です。個人の留守番電話や一度の操作で複数のメールボックスにメッセージを送る同報サービスなど、電話によるビジネスコミュニケーションの効率化が可能です。また、電子メールやFAXとも連携することが可能で、顧客満足度の向上に繋がります。システムに１つ収容するだけで、すべてのユーザが利用できる大容量設計で、組織全体の業務効果もアップします。



電話応対業務を効率化するオールインワンアプリケーション

UNIVERGE Business ConneCT

「UNIVERGE Business ConneCT」は、一般オフィスからコンタクトセンターまで電話応対に関するさまざまな機能を取り揃えたオールインワンアプリケーションです。応対者の負担を軽減し、システムの管理や設定も簡単に行うことができ、さらにユニファイドコミュニケーション® により、社員間のスムーズで的確な情報交換を実現します。

各機能を利用者が必要に応じて使い分けることで、社内リソース（人員）の有効活用／業務効率化が可能です。

アテンダント機能

会社の代表電話や部門代表電話の受付や秘書の電話取次ぎ業務を効率化

- 着信キュー一括表示
- ドラッグ＆ドロップ転送
- IVR*1（音声自動応答）
- 監視 / レポーティング
- 分かりやすい管理者向け GUI
- クライアントアプリケーション（インスタントメッセージ、プレゼンス等）

コンタクトセンター機能

ルーティングから、リアルタイム監視、統計出力までコールセンターに必要な機能を網羅

- インテリジェントルーティング
- Eメールルーティング
- IVR（音声自動応答）
- 統計レポート
- リアルタイム監視
- ソフトウォールボード
- 分かりやすい管理者向け GUI
- クライアントアプリケーション（インスタントメッセージ、プレゼンス等）
- アウトバンドコール機能
- 豊富な外部API*2

UC クライアント機能

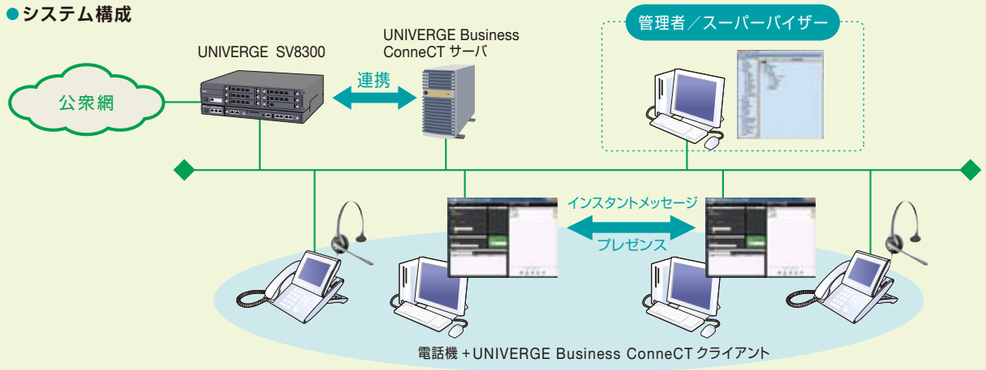
社内から社外まで一般社員の業務を豊富なコミュニケーション機能で効率化

- プレゼンスマネジメント
- プレゼンス表示
- スケジュール設定
- プレゼンス代行設定
- プレゼンス連携転送
- ボイスメール
- モバイル Webクライアント

電話応対を効率化する豊富な機能
電話帳に登録された通話相手の情報など、電話応対に関する豊富な情報表示機能を備え、応答・保留・転送などの操作もマウスにより簡単に行えます。

ユニファイドコミュニケーション®を実現
電話応対者間で、プレゼンス表示により相手の状態を確認し、相手の状態に応じて電話やインスタントメッセージを使い分けて、情報交換ができます。

●システム構成



*1 IVR：Interactive Voice Response（音声応答装置） *2 API：Application Programming Interface（アプリケーションプログラミングインタフェース）

System Managements

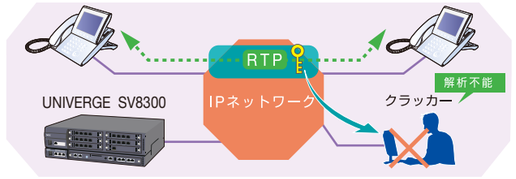
発着信履歴情報の把握によって、電話業務の安心運用を実現します。

日々の電話運用を安心して行うための、さまざまな機能を提供。
迷惑電話の防止や、通信コストの最適化をサポートします。

セキュリティ／運用強化

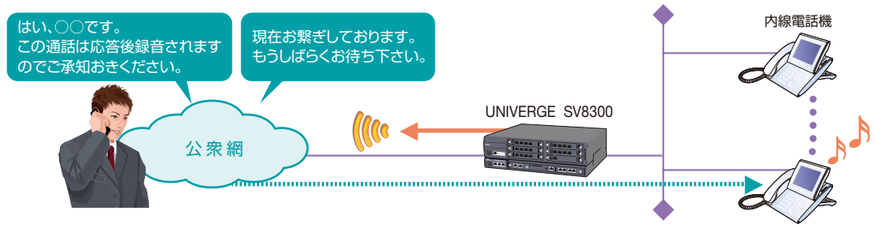
● 安心で安全な音声コミュニケーション

<RTP 暗号化による安全な音声パケット通信 >
「UNIVERGE SV8300」では、VoIP システムにおける音声パケットの暗号化通信が可能*。盗聴などの危険性を排除したセキュアなシステム構成が可能です。 *DT700 シリーズ間の内線相互通話のみサポート



<着信お待たせメッセージ>

外線からUNIVERGE SV8300への着信に対し、自動的に応答して会社のPRガイダンスを聞かせたり、応答までの時間に「もうしばらくお待ちください」などのメッセージを聞かせたりする「着信お待たせメッセージ」を利用できます。外部の自動応答装置が不要となり、導入コストが削減できます。アナログ回線（COT）に加え、ISDN回線やSIP回線でも動作が可能です。

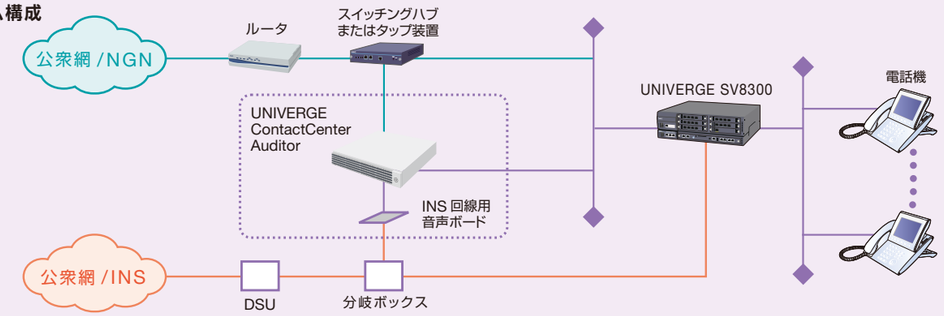


全通話録音で、顧客サービスを向上

通話録音システム「UNIVERGE ContactCenter Auditor」

通話録音システム「UNIVERGE ContactCenter Auditor」は、お客様との通話を自動録音して保存・蓄積します。録音された通話データは、Webブラウザから多彩な検索キーを用いてすばやく検索して再生することが可能で、コンタクトセンターの顧客対応の品質向上や、コンプライアンス遵守などに役立ちます。1台のサーバで全ての機能が利用可能ですので、小規模のお客様にも手軽に導入していただけます。

● システム構成

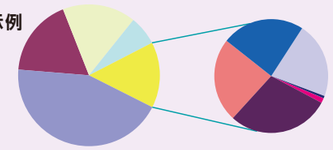


ビジネスと管理業務の効率化を両立

発着信履歴アプリケーションソフトウェア「CALL REGISTER 1000」

UNIVERGE SV8300の発着信接続や内線相互接続の履歴情報を収集･管理するアプリケーションソフトウェア「CALL REGISTER 1000」は、発着信回数や回線使用時間など、UNIVERGE SV8300の稼動状態を容易に把握することを可能とします。さらに、UNIVERGE SV8300と連携し自動的にUNIVERGE SV8300の迷惑電話リストへ迷惑電話番号の登録が可能です。あらかじめ迷惑電話対策としてアナウンス接続、着信拒否、転送などを設定しておくことで、安心･安全な通信を提供し、電話対応業務の質の向上に加え、コスト削減に貢献できます。また、設定に応じた履歴情報や統計情報の状況を管理者へメールで通知が可能です。迷惑電話の早期発見や対策の確認、コミュニケーションサーバの利用状況の変化やシステムの安定運用などの確認が外出先／遠隔地で可能となり、異常の早期発見に役立ちます。

● グラフ表示例
通話時間



- 501 開発部 001 16.63%
- 001 総務部 001 6.75%
- 14.99%
- 101 資材部 001 43.51%
- 901 その他 001 18.13%
- 502 開発部 002 3.56%
- 002 総務部 002 3.40%
- 202 施設管理部 001 0.05%
- (空白)(空白)0.04%
- 103 受付 001 4.34%
- 902 その他 002 3.60%

● CALL REGISTER 1000の主な機能

- 履歴一覧表示機能 …… 収集・蓄積した履歴情報の一覧を表示。
- 履歴情報の検索機能 …… 蓄積されている履歴情報を特定の抽出条件で検索可能。
- 統計情報表示機能 …… 履歴情報の統計表示、特定条件の統計情報を表示。
- 目的別統計情報表示機能 … 履歴情報の目的別条件での統計情報表示。
- グラフ表示機能 …… 履歴情報や統計情報をグラフ表示。
- 迷惑電話管理 …… UNIVERGE SV8300 と連携し、迷惑電話からの着信をアナウンス装置や別の内線へ転送、または、着信拒否が可能。
- 発信者ネーム管理機能 …… ネームディスプレイ表示用の UNIVERGE SV8300 発信者情報を、CALL RGISTER 1000 より登録／変更が可能。
- 料金管理機能 …… 履歴情報に含まれる通話度数から見なし課金(料金)を算出して表示。
- 複数 PBX 管理機能 …… 通信設定や履歴情報を PBX ごとに分けて管理可能。
- メール通知機能 …… システムで発生する様々な事象や操作、または履歴情報や統計情報の状況を管理者へメールで通知が可能。
- ナースコール連携機能 …… UNIVERGE SV8300 のナースコールシステムから発着信履歴情報を収集して、ナースコール呼出履歴、看護／介護の統計情報などを集計・表示が可能。

● グラフ表示機能

発着信履歴情報に含まれる内線番号に対して、あらかじめ付与した内線名、部門名、組織名で履歴情報や統計情報を表示が可能です。
部門／組織別の情報を把握するのに役立ちます。

● 発信者ネーム管理

端末に表示される発信者ネーム（UNIVERGE SV8300の発信者情報）の登録作業を、利用者自身で実行できます。
お客様の連絡先電話番号や名称の変更を、自席の PC から操作できますので、常に最新のお客様情報へ更新が可能です。

● 通話料金の使用限度管理

スケジュール機能により通話料金の利用状況を任意の宛先へメールで送信できます。例えば、営業部門の電話通話料金の月別使用限度額を設定しておき、利用状況（XX%利用、限度額 OVER など）に応じて管理者宛にメールを自動送信できます。管理者は自部門の予算管理のため、また通信費削減のため利用状況をこまめに確認して、迅速に対策を立案するのに役立ちます。

● 内線途中放棄の履歴収集

内線相互接続の呼出し途中放棄が履歴収集可能です。内線接続におけるワン切りなどの迷惑電話の集計や、
社内通話の応答状況把握に役立ちます。内線相互接続状況（呼出時間、即答率 等）の統計情報を表示可能です。

● 迷惑電話管理

CALL REGISTER 1000 では、UNIVERGE SV8300と連携して迷惑電話着信を規制したり、
他の内線へ転送したり、アナウンスを聞かせることが可能です。

● ナースコール連携機能

ナースコールシステム経由で UNIVERGE SV8300 に蓄積される発着信履歴情報を収集して、ナースコール特有*
の履歴情報を蓄積・表示が可能です。患者ごとあるいは看護師ごとの呼出統計情報を分析し、スタッフ配置の最適化、
病院業務改善・サービス向上に役立ちます。

*呼出種別、部屋 / ベッド番号、看護師の PHS 呼出関連情報（PHS 検出開始時刻、PHS 呼出可否）など

Specific Supports

ホテル、病院など、業種の個性に合わせた最適なソリューションを提供します。

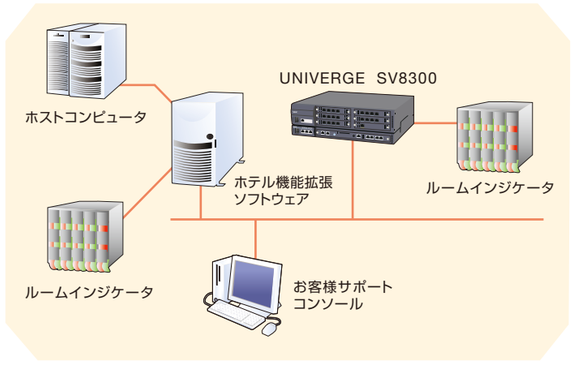
ホテルや病院。業種特有の業務やサービスに最適なコミュニケーションをはじめ、業務の効率化や負荷軽減など、きめ細かくサポートします。

ホテル業務を効率化

ホテル機能拡張ソフトウェア　お客様サポートコンソールソフトウェア

● サービス向上と、管理業務の軽減を同時に実現

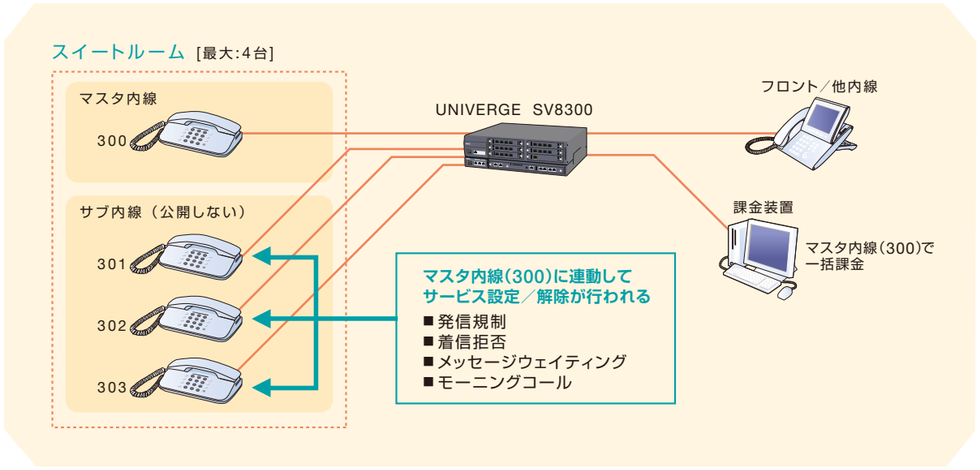
UNIVERGE SV8300 は、モーニングコールや通話料金管理など、ホテル、旅館の電話利用に必要な機能を提供します。さらに、ホストコンピュータ、ルームインジケータとの連携や客室ボイスメール機能の追加も可能です。また、お客様サポートコンソールを利用した受付業務を行うことで、お客様へのサービス向上やスタッフの負荷軽減など、ホテル業務の効率化に大きく貢献します。



《UNIVERGE SV8300　ホテルサービスの主な機能》
・モーニングコール/団体モーニングコール（多言語対応）
・モーニングコールステータスプリント　・発信規制　・着信拒否
・メッセージウェイティング　・ルームステータス
・ルームステータスプリントアウト
・チェックイン/チェックアウト　・通話料金管理

● スイートルームサービス

スイートルームの客室利用者に対してホテルサービスを提供します。スイートルームの複数の内線のうち１台をマスタ内線、その他をサブ内線とし、どの内線を使用してもあたかも１台の内線であるかのように使用および管理することが可能です。

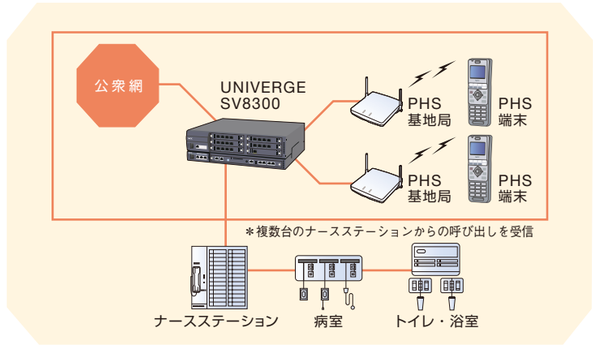


ナースコールシステム連携

《ナースコールシステム連携》

● 迅速な患者対応と、看護師の負荷軽減を両立

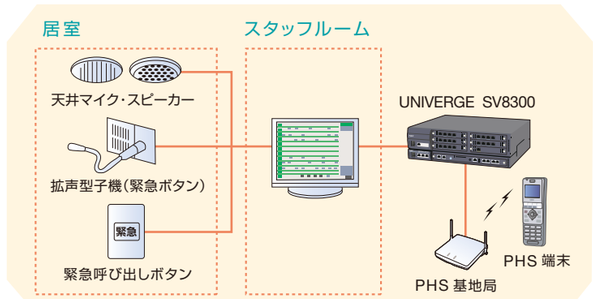
UNIVERGE SV8300 は、ナースコールシステムとの連携ソリューションを提供します。PHS 端末による看護師同士のスピーディな連絡や医師とのスムーズな連携などによって、患者さんへ迅速で、よりきめ細かなケアやサービスを可能にするほか、看護師の方々の業務負荷低減にも成果を発揮します。内線・公衆のどちらにも利用できる PHS 端末による機動性の高い院内コミュニケーションシステムは、患者さんと医療機関の双方に大きなメリットを提供します。



《高齢者向け集合住宅システム連携》

● PHSを使用することで迅速な対応が可能

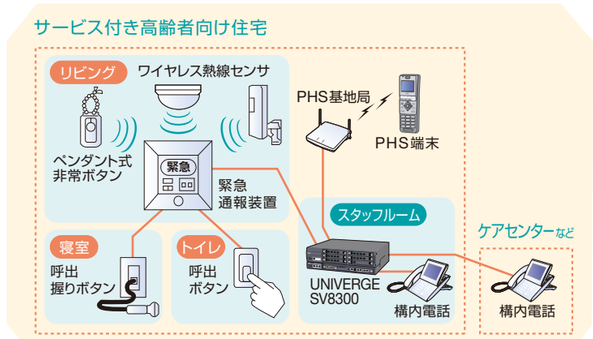
UNIVERGE SV8300は、高齢者向け集合住宅システムとの連携ソリューションを提供します。PHS端末により、入居者からの呼出や緊急通報に対応可能です。エントランスからの呼び出しもPHS端末で受けることで、一時対応を迅速に行えます。また、スタッフ同士の連絡や一斉呼び出しにより、チームによる効率のよい住環境を提供します。



《サービス付き高齢者住宅向けシステム連携》

● サービス付き高齢者向け住宅へのコミュニケーションインフラを提供

UNIVERGE SV8300 は、緊急通報装置システムとの連携ソリューションを提供します。緊急事態発生時に、スタッフの PHS 一斉呼び出しなどのサービスを提供します。また、発着信履歴アプリケーションソフトウェア（CALL REGISTER 1000）と連携することで、スタッフの対応履歴を管理することが可能です。



《着信音識別》
ナースコール子機からPHS呼び出し時、自分が担当する患者（ナースコール子機）からの呼び出しを着信音で識別可能です。 ＊高齢者向け集合住宅システムでも利用可能です。

《発着信履歴アプリケーション（CALL REGISTER 1000）連携》
ナースコールシステム経由でUNIVERGE　SV8300に蓄積される発着信履歴情報を収集して、ナースコール特有*の履歴情報を蓄積・表示が可能です。患者ごとあるいは看護師ごとの呼出統計情報を分析し、スタッフ配置の最適化、病院業務改善・サービス向上に役立ちます。

＊呼出種別、部屋 / ベッド番号、看護師の PHS 呼出関連情報（PHS 検出開始時刻、PHS 呼出可否）など

IP多機能電話機からソフトフォン、携帯端末まで。ユニファイドコミュニケーション®をサポートする多彩　なラインナップ。

UNIVERGE IP Phone　DT700 シリーズ

XMLブラウザ搭載、電話帳、発着信履歴、広帯域ワイドバンド音質に対応したIP多機能電話機を提供します。
セキュリティボタンによる電話帳ロックや、不在着信のアイコン表示など、幅広いサービスを実現します。

DT750(320C/BK)
ITL-320C-1D(BK)TEL
大型カラーディスプレイ電話機

ITL-320C-1D(BK)
TEL(ウケツケ)
DT700 シリーズ受付電話機

DT730(32D/WH)
ITL-32D-1D(WH)TEL
32ボタン電話機

DT730(24D/BK)
ITL-24D-1D(BK)TEL
24ボタン電話機(黒)
(白タイプも有り)

DT730(12D/WH)
ITL-12D-1D(WH)TEL
12ボタン電話機(白)
(黒タイプも有り)

DT710(6DE/WH)
ITL-6DE-1D(WH)TEL
6ボタン電話機

DT730Gシリーズ電話機

DT730 シリーズの機能を継承し、ギガ bit イーサネットを内蔵化した電話機です。

DT730G(24CG/WH)
ITL-24CG-3D(WH)TEL
24ボタンカラーディスプレイ電話機

DT730G(24DG/WH)
ITL-24DG-3D(WH)TEL
24 ボタン電話機

UNIVERGE Digital　Phone DT300 シリーズ

スリムなボディに多彩な機能を備えたデジタル多機能電話機を提供します。
デザインを一新し、視認性が向上。初めての方にも使いやすい操作性を実現しました。

DT330(8LD/WH)
DTL-8LD-1D(WH)TEL
デジレス電話機

DT330(32D/WH)
DTL-32D-1D(WH)TEL
32ボタン電話機

DT330(32DLK/WH)
DTL-32DLK-1D(WH)TEL
32ボタン電話機

DT330(24BT/BK)
DTL-24BT-1D(BK)TEL
カールコードレス電話機
(白タイプも有り)

DT330(24D/BK)
DTL-24D-1D(BK)TEL
24 ボタン電話機(黒)
(白タイプも有り)

DT330(12D/WH)
DTL-12D-1D(WH)TEL
12ボタン電話機(白)
(黒タイプも有り)

デジレス電話機

ライン情報やライン状態をディスプレイにアイコンで表示する電話機です。

DT730(8LD/WH)
ITL-8LD-1D(WH)TEL
2 画面デジレス電話機

DT730(8LDE/BK)
ITL-8LDE-1D(BK)TEL
1画面デジレス電話機

ブロードバンドオフィスにフィットするデザイン

ネットワーク新時代のオフィス環境にフィットする先進のフォルム。電話機を買い換えることなく、コードレス電話機への変更や、ファンクションボタン増設など、電話機の機能拡張を容易に実現します。

使い方で合わせて選べる、豊富なオプション

- コードレスハンドセット*
- 通話録音用アダプタ
- Bluetooth アダプタ*
- 停電切換アダプタ(アナログ回線)
- AC アダプタ
- 給電方式変換アダプタ
- 英語表記ボタンユニット
- ギガ bitLAN アダプタ
- 防塵防水カバー
- 壁掛けユニット
- 着せ替えカラーパネル
- 停電切換アダプタ(INS 回線)

*DT330 のみ対応

<壁掛けユニット>

<カラーサイドパネル>

PHS

Carrity-NV

WX330J-Z

WX01J

内線機能の操作性に優れたPHS

「ワンタッチキー」「ソフトキー」で、「UNIVERGE SV8300」の持つ多様なテレフォニーサービス機能を簡単な操作で利用可能です。

全国どこでも内線番号そのままで運用可能なPHS。

「UNIVERGE SV8300」とWILLCOM公衆網を接続して利用することで、社外にいてもWILLCOM公衆網内であれば内線番号による発着信が可能です。

無線IP電話機

外出先では通常の携帯電話、社内では無線IP電話機として使える無線LANデュアル端末

「UNIVERGE SV8300」とCisco Aironetコントローラを組み合わせることで、無線IP電話機としても豊富なPBX機能が利用可能です。

N-02C

UNIVERGE ST400シリーズ

スマートフォンを構内無線IP電話機として利用することができるアプリケーションです。

「UNIVERGE SV8300」とCisco Aironetコントローラを組み合わせることでAndroidスマートフォンを無線IP電話機として利用可能です(UNIVERGE ST460)。もちろん豊富なPBX機能が使えます。iPhone対応版もあります(UNIVERGE ST450)。

UNIVERGE Soft Client SP350 (ソフトフォン)

電話機能だけでなくビデオ会議、データ会議、プレゼンス、IM(インスタントメッセージ)など様々な機能を提供します。PHS 端末をハンドセットとして利用することも可能です。

標準パネル

Voyager Legend-UC-NE
USBヘッドセット

UTR-1W-1(BK)
USB ハンドセット

HW251N+DA45R-NE USB HEADSET
USBヘッドセット

高い操作性とユニバーサルデザイン

● ユーザインタフェースによる高い操作性

<アイコン表示／ショートカットメニュー>

応答できなかった着信があった場合やボイスメールが新規に録音された場合には、それぞれに対応したアイコンを表示し、不在時の着信履歴の確認し忘れを防止できます。またショートカットメニューキーを押下することで、すばやい対応が可能です。

ディスプレイ表示

<メニュー／カーソルキーの操作性>

端末機能の設定、電話帳／発着信履歴の検索や、XMLアプリケーション起動*など、メニューボタンから容易にアクセスできます。また操作する方向をディスプレイ右上にアイコン表示します。

*XMLアプリケーションは電話機に含まれておりません。

<バックライトに対応>

暗いところでも操作できるように、ディスプレイとテンキーにバックライトを実装しました。

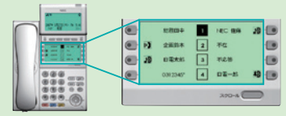
● 人と環境に優しいユニバーサルデザイン

<ダイヤル時の音声通知>

例えば「1、2」のボタンを押したとき、押下したダイヤル番号を音声(いち、に)で確認可能なため、目の不自由な方にも操作しやすくなります。

<デジレス電話機>

弱視者にも優しいデジレス電話機を用意しました。話中や保留中などライン状態をLEDの色ではなく、ディスプレイ上にアイコンで表示します。



<点字対応>

入力ボタン天面に点字シールを貼付するだけの環境に優しい点字対応です。

<ディスプレイ配置や表示方法、色彩デザイン>

入力ボタン色と表示文字色の組み合わせやコントラストに配慮し、見やすく識別しやすい画面表示を実現しました。ディスプレイ表示文字の拡大や白黒反転機能を追加することも可能です。

<点字ディスプレイ対応 据置型局線中継台>

「SN743 視覚障がい者用局線中継台」は、点字ディスプレイ*を接続することで、視覚に障がいのある方にもお使いいただける据置型局線中継台です。

*KGS社BM32(別手配品)に接続可能。

<ヒアリングエイド認定(グローバル規格)に対応>

UNIVERGE IP Phone DT700／UNIVERGE Digital Phone DT300 シリーズは、聴覚に障がいがある方に配慮したハンドセット設計により、誘導コイル付き補聴器をお使いの方にも、聞きとりやすい電話機です。

アナログ電話機(オフィス用)

多彩な機能をコンパクトにまとめ、パーソナル感覚で利用できるオフィス用アナログ電話機です。

ナンバー・ディスプレイ対応
DT250 電話機
DTL-1D-1D(WH)TEL

ナンバー・ディスプレイ対応
DT250 電話機
DTL-1D-1D(BK)TEL

Dterm25HM
T-5620(WH)

アナログ電話機(ホテル客室用)

シェルティーは、洗練された使いやすいフォルムを提供。材質・カラー・デザインにこだわったエレガントな電話機です。その他、スリムタイプのαポチ、IP 電話機タイプを用意。

シェルティー Type S

IP電話機タイプ

αポチ
T-1340電話機(WH)
スリム/壁掛タイプ

DT710(2E/BK)
ITL-2E-1D(BK)TEL
(受注生産品)